Informativa Privacy Utenti Sito Internet
www.changeplus.it
Regolamento (UE) 2016/679

INFORMATIVA PRIVACY

CHANGE+ S.r.l., di seguito anche solo la "*Società*" o il "*Titolare*" o "*Titolare del Trattamento*" o "*CHANGE⁺*", rispetta la Privacy dell'Utente e si impegna a proteggerla attraverso l'osservanza della presente informativa sulla Privacy (di seguito "*Informativa*").

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche solo "*G.D.P.R.*"), CHANGE⁺, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce all'Utente le seguenti informazioni circa l'utilizzo degli eventuali dati personali forniti in sede di consultazione o interazione con i servizi web accessibili per via telematica a partire dal sito internet www.changeplus.it, (di seguito "*Sito*").

L'informativa è resa e si rivolge esclusivamente agli utenti del Sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sullo stesso. Il Sito potrebbe infatti contenere collegamenti verso altri siti, servizi e risorse riferibili a terze parti. In questo caso, il Titolare del Trattamento non è in alcun modo responsabile per i contenuti, la sicurezza e la fruibilità di tali siti, servizi e risorse, né verifica la politica, né rilascia garanzie in tema di tutela della Privacy e dei dati personali da parte di detti terzi.

Accedendo e utilizzando il Sito, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai termini della presente Informativa.

1. Titolare dei dati personali
Il Titolare del Trattamento dei dati personali è:
CHANGE+ S.r.l. (Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 02850040128) in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con Sede Legale 22100 Como (CO), P.le Gerbetto 6 e Sede Operativa in 22074 Lomazzo (CO), Via del Ronco 10, e-mail: privacy@changeplus.it.

2. Dati personali raccolti e trattati
Nella misura consentita dalle norme applicabili, CHANGE⁺ può raccogliere informazioni che riguardano l'Utente quando naviga sul Sito. Nello specifico, CHANGE⁺ tratta le informazioni di seguito individuate:

Dati comuni	• **Dati identificativi, anagrafici e di contatto**, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome e/o altri elementi di identificazione personale, indirizzo e-mail (anche aziendale) o qualsiasi altra informazione fornita direttamente e volontariamente in merito alla richiesta avanzata; • **Ragione sociale** laddove contenente dati personali; • **Dati inerenti il comportamento dell'Utente online sul sito** quali, a titolo esemplificativo l'indirizzo IP, la cronologia di navigazione, i registri di connessione e di attività, le coordinate GPS di collegamento (IP Addresses), il client di posta utilizzato, gli identificativi univoci del dispositivo mobile dell'Utente, la durata della permanenza sul Sito, i servizi utilizzati, i collegamenti e i messaggi attivati, le caratteristiche del browser (tipologia, lingua, plug-in installati, cookies ecc…), ecc…; • **Informazioni contenute nei messaggi di testo,** che l'Utente sceglie di condividere quando comunica o interagisce con CHANGE⁺; • **Contenuti social**: contenuti che l'Utente pubblica sulle pagine social di CHANGE⁺ anche al fine di interagire con CHANGE⁺;

3. Finalità del Trattamento, base giuridica, termine di conservazione e natura del conferimento
CHANGE⁺ elabora le informazioni dell'Utente in qualità di Titolare del Trattamento al fine di perseguire i propri obiettivi, applicando le misure di salvaguardia appropriate per la protezione della Privacy dell'Utente stesso anche attraverso un'esperienza sicura, efficiente e personalizzabile.

CHANGE⁺ informa l'Utente di come i relativi dati personali raccolti durante la navigazione del Sito sono trattati, elettronicamente e fisicamente, per le seguenti finalità (di seguito "Finalità"), in forza della base giuridica di seguito definita e per la tempistica individuata:

TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB			
Finalità del Trattamento	**Dati Personali raccolti**	**Base giuridica del Trattamento**	**Periodo di conservazione**
a) Interazione con l'Utente e/o risposta a richieste e domande di informazione, reclami e/o segnalazioni di eventuali abusi inoltrati in quaità di Utente del Sito a mezzo e-mail o tramite i Form di contatto al fine di soddisfare tali richieste/domande/reclami e segnalazioni, inviando anche materiale di ulteriori approfondimenti.	Dati identificativi e di contatto dell'Utente quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail o qualsiasi altra informazione fornita direttamente e volontariamente in merito alla richiesta avanzata.	**Art. 6, comma 1, lett. b) del G.D.P.R.**: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente. **Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.:** interesse legittimo di CHANGE⁺ a comunicare con l'Utente e a rispondere alle relative richieste.	Se la richiesta non è collegata ad uno specifico accordo tra l'Utente e CHANGE⁺, quest'ultima conserverà i dati personali per **5 anni** dalla chiusura della richiesta/reclamo. Se la richiesta è collegata ad uno specifico accordo tra l'Utente e CHANGE⁺, quest'ultima conserverà i dati personali dell'Utente entro i termini di cui all'Informativa Privacy Clienti e Prospect consultabile attraverso il Sito.
b) Inoltro di comunicazioni riferite a servizi, iniziative e aggiornamenti di varia natura anche attraverso modalità di contatto automatiche (es.: e-mail) e newsletter.	Dati identificativi e di contatto dell'Utente quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail o qualsiasi altra informazione fornita direttamente e volontariamente in merito alla richiesta avanzata.	**Art. 6 comma 1, lett. a) G.D.P.R.** Consenso dell'Interessato. **Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R. - Art. 130, comma 4 del Codice Privacy italiano**: Interesse legittimo di CHANGE⁺ qualora l'Utente sia già stato cliente con riferimento allo specifico servizio o prodotto proposto. Se l'Utente si disiscrive dalle liste di comunicazione (newsletter incluse), CHANGE+ proseguirà il trattamento dati per fare fronte alle questioni inerenti specifici accordi, ovvero a	Conserveremo i dati personali dell'Utente fino alla data di revoca del consenso.

		richieste/domandi/reclami/segnalazioni.	
c) Sviluppo e ottimizzazione della navigazione sul Sito, garantendone il corretto funzionamento e una fruizione personalizzata. Al fine di dare esecuzione a tali finalità di Trattamento, CHANGE⁺ implementa cookie per l'ottimizzazione delle preferenze di navigazione e tecnologie di tracciamento (v. Cookie Policy).	Indirizzo IP, sistema operativo, ID, tipo di browser, ecc…	**Art. 6 comma 1, lett. a) G.D.P.R.**: consenso esplicito rilasciato dall'Utente; **Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ a garantire il funzionamento del Sito.	V. Cookie Policy.
d) Prevenzione e rilevamento di utilizzi non autorizzati del Sito con il particolare fine di attivare meccanismi necessari a prevenirne e ad accertarne usi impropri e responsabilità in caso di ipotetici reati.	Tutti i dati personali richiamati all'art. 2 di cui alla presente informativa.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ a prevenire, rilevare e limitare utilizzi non autorizzati del Sito.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui il Trattamento è posto in essere.
e) Messaggi e commenti condivisi rispetto ai contenuti pubblicati. In tali casi, CHANGE⁺ tratta i dati dei profili (in particolare il nome dell'Utente) e le relative interazioni (quali messaggi o commenti) al fine di elaborare le richieste dell'Utente e fornire riscontro e/o per la tutela legale.	Dati identificativi (nome dell'utente) e messaggi/commenti inoltrati.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE+ alla prosecuzione e corretto svolgimento delle proprie attività aziendali, elaborazione e riscontro delle tue richieste.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui il Trattamento è posto in essere.
f) gestione degli adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria (es.: servizi di segreteria, comunicazioni, reportistica, ecc…), scissioni, fusioni, nonché adempimenti di reporting & controlling interni alla società e di audit.	Tutti i dati identificati all'art. 2.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ alla corretta gestione aziendale relativamente ad organizzazione contabile e finanziaria. **Art. 6, comma 1, lett. c) del G.D.P.R.**: obbligo di legge a cui è soggetto CHANGE⁺.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui i dati personali sono stati raccolti.

g)	Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché attività di recupero crediti, gestire il contenzioso e/o il precontenzioso.	Tutti i dati identificati all'art. 2 di cui alla presente Informativa.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ relativo al diritto di difesa e di esercizio dei propri diritti o di un terzo.	Fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e/o fino alla fine del procedimento in caso di contenziosi in corso.
h)	Trasferimento delle informazioni dell'Utente a soggetti terzi in caso di operazioni di vendita, acquisizione, fusione, scissione, operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, riorganizzazione o liquidazione. In tale caso, qualsiasi acquirente sarà soggetto agli obblighi di CHANGE+ ai sensi della presente Informativa, inclusi i diritti di accesso ai dati?	Tutti i dati identificati all'art. 2 di cui alla presente Informativa.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ alla prosecuzione e al corretto svolgimento delle proprie attività aziendali.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui il Trattamento è posto in essere.
i)	Esternalizzazione di funzioni e servizi a prestatori di servizi e ausiliari incaricati da CHANGE⁺.	Tutti i dati identificati all'art. 2 di cui alla presente Informativa, a seconda del servizio o funzione da esternalizzare.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ alla prosecuzione e corretto svolgimento delle proprie attività aziendali.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui il Trattamento è posto in essere.
j)	Riscontro alle richieste legittime delle Pubbliche Autorità nel caso in cui dovessero avanzare richiesta legittima, motivata dal rispetto delle esigenze di sicurezza nazionale o, comunque, dall'applicazione della Legge.	Tutti i dati identificati all'art. 2 di cui alla presente Informativa a seconda della tipologia di richiesta avanzata.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo di CHANGE⁺ a collaborare con le autorità pubbliche.	Fino all'esaurimento delle finalità per cui il Trattamento è posto in essere.

Il conferimento dei dati personali trattati, solo previo consenso dell'Utente, per l'attività di inoltro di comunicazioni commerciali (Newsletter incluse) è facoltativo e l'eventuale mancato consenso per tali finalità avrà come unica conseguenza quella di impedire il Trattamento dei dati personali da parte del Titolare del Trattamento per le predette finalità.

In questo caso, la base giuridica consiste nel legittimo interesse di CHANGE⁺ a svolgere propria attività di marketing e di promozione nei confronti dell'Utente ex art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.

In ogni caso, la revoca del consenso all'attività di invio di comunicazioni (Newsletter incluse) potrà essere effettuata mediante l'utilizzo del link "*unsubscribe*" laddove presente in calce alle relative comunicazioni trasmesse a mezzo e-mail oppure inviando una mail a privacy@changeplus.it.

I dati trattati saranno conservati per tutta la durata dell'eventuale procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione. La verifica sull'obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente e, decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati vengono cancellati o anonimizzati.

4. Modalità di Trattamento dei Dati Personali

In relazione alle finalità sopra descritte, il Trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Ne è consentita la raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione, distruzione. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

5. Destinatari dei Dati Personali.
I dati personali dell'Utente potranno essere comunicati a:

- persone autorizzate del Trattamento e responsabili del Trattamento ex art. 28 G.D.P.R.;
- società, fornitori, partner commerciali del Titolare del Trattamento nei limiti necessari allo svolgimento delle attività oggetto dei rapporti contrattuali e/o delle richieste dell'Interessato;
- terzi esclusivamente per esigenze di carattere contabile, fiscale, legale, assicurativa, o in caso di controlli di Pubbliche Autorità, o se richiesti da norme di Legge;
- amministrazioni finanziarie, enti pubblici, autorità giudiziarie, forze dell'ordine;
- società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi;
- autorità di vigilanza e di controllo.

6. Possibilità di trasferimento dei dati personali verso paesi terzi
I dati personali, trattati per le Finalità sopra indicate, saranno mantenuti in Unione Europea e saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extra-UE nei termini e con le garanzie previsti dalla Normativa Privacy e, in particolare, a norma degli artt. 44 – 49 del G.D.P.R. In particolare, i dati personali potranno essere traferiti negli Stati Uniti, nel rispetto del Framework sulla Privacy dei dati UE-USA (EU-US DPF).
L'elenco aggiornato dei soggetti terzi (responsabili e sub-responsabili) eventualmente coinvolti nel Trattamento dei dati dell'Utente, con indicazione specifica della loro attività di Trattamento, del paese di ubicazione e della garanzia di trasferimento verrà trasmesso a fronte di specifica richiesta.

7. Diritti dell'Interessato
Si precisa che, in riferimento ai dati personali conferiti, l'Utente è detentore dei seguenti diritti (complessivamente, i "**Diritti**") ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del G.D.P.R.:

- **revocare il consenso** al Trattamento dei propri dati personali la cui base giuridica è il consenso. L'Utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del Trattamento effettuato prima della revoca;
- essere sottoposto ad un Trattamento lecito, corretto e trasparente (art. 6 G.D.P.R.);
- ottenere **conferma che sia o meno in corso un Trattamento di dati personal**i e, in tal caso, **ottenere l'accesso ai dati personali** - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del Trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati (**diritto di accesso** - articolo 15 G.D.P.R.);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica** - articolo 16 G.D.P.R.);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione – art. 17 G.D.P.R.);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, qualora il Trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità dei dati** - articolo 20 G.D.P.R.);
- opporsi al Trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (**diritto di opposizione** – art. 21 G.D.P.R.). In caso di esercizio di tale diritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al Trattamento;
- ottenere la limitazione del Trattamento (**diritto di limitazione di Trattamento** – art. 18 G.D.P.R.);
- far valere il proprio punto di vista rispetto alle decisioni automatizzate ed in particolare quello di pretendere una revisione della decisione da parte di un essere umano (**diritto a non essere sottoposto ad una decisione individuale automatizzata** – art. 22 G.D.P.R.);
- **proporre reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (art. 77 G.D.P.R.) qualora ritenga che vi sia un problema nella modalità di gestione dei dati personali.

L'Utente può richiedere copia dei dati personali oggetto di Trattamento e potrà esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

- via e-mail: inviando una richiesta alla Società al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@changeplus.it;
- via posta ordinaria, alla sede legale della Società, come sopra individuata.

Nel contattare il Titolare del Trattamento, l'Utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che lo stesso possa gestire correttamente la Sua richiesta. CHANGE⁺ adempierà a tali richieste, revoche o obiezioni come richiesto dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato fino a due mesi in funzione della complessità o numerosità delle richieste e CHANGE⁺ provvederà a spiegarle il motivo della proroga.

8. Utilizzo dei social media

Alcune delle nostre funzionalità permettono all'Utente di connettersi ad un account social o di condividere informazioni su piattaforme social come Linkedin, per esempio. Si informa l'Utente che qualsiasi informazione che scelga di condividere sui social media potrebbe essere visibile a un pubblico globale e che è, in ogni caso, soggetta alle politiche sulla Privacy del Fornitore di social media, non già a questa Informativa. Del pari, durante la visita agli account, i Fornitori dei social network possono trattare autonomamente i dati personali degli Utenti e installare cookie sui relativi dispositivi, attività rispetto alle quali CHANGE⁺ non ha alcun controllo, né responsabilità. Per ulteriori informazioni circa le modalità di Trattamento dei dati personali da parte dei singoli Fornitori e in merito ai propri diritti, gli Utenti possono consultare la politica sulla Privacy del Fornitore di social media.

CHANGE⁺ utilizza in ogni caso i propri account aziendali riferiti ai social network al fine di fornire informazioni in merito ai propri prodotti, servizi, offerte e sviluppi attuali, nonché per comunicare con gli Utenti.

L'Utente può inviare messaggi, commentare, condividere o mettere "mi piace" ai contenuti pubblicati da CHANGE⁺ sui social media. In tali casi, CHANGE⁺ tratta i dati dei profili degli Utenti (in particolare, il nome dell'Utente) e le relative interazioni (quali messaggi o commenti) al fine di elaborare le richieste e di fornire riscontro. Il Trattamento avviene nel rispetto del quadro giuridico applicabile ai sensi del G.D.P.R. e, ove richiesto, il Trattamento dei dati personali dell'Utente potrebbe basarsi sull'interesse legittimo del Titolare del Trattamento nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. f) G.D.P.R.

9. Aggiornamento della presente Informativa.

CHANGE⁺ si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'Utente non riceverà comunicazioni proattive da CHANGE⁺ in merito a eventuali modifiche. Una versione aggiornata della presente Informativa sarà efficace immediatamente dopo la pubblicazione della nuova Informativa, salvo diversamente specificato.

Lomazzo, 4 luglio 2026

CHANGE+ S.r.l.
Il Legale Rappresentante