Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti e Prospect ex art. 13 del G.D.P.R. - Regolamento (UE) 2016/679

Nella Sua qualità di cliente o prospect (di seguito anche solo Interessato dal trattamento dei dati personali) di Change+ S.r.l. desideriamo informarla che le informazioni e i dati da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito del rapporto saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (di seguito solo "*G.D.P.R.*"), del Cod. Privacy – D. Lgs. 196/2003, così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 – nonché degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di CHANGE+ S.r.l. (di seguito anche solo la "*Società*" o il "*Titolare*" o "CHANGE⁺").

1. Titolare dei dati personali

Il Titolare dei dati personali è:
CHANGE+ S.r.l. (Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 02850040128), in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con Sede Legale 22100 Como (CO), P.le Gerbetto 6 e Sede Operativa in 22074 Lomazzo (CO), Via del Ronco 10, e-mail: privacy@changeplus.it, L'elenco dei Responsabili del trattamento e delle persone autorizzate eventualmente nominate è custodito presso la sede del Titolare e reso disponibile su richiesta dell'Interessato.

2. Dati personali oggetto di trattamento

Nella misura consentita dalle norme applicabili, la Società potrebbe trattare i seguenti dati personali:

Dati comuni	• **dati identificativi, anagrafici e di contatto del Cliente**, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome o altri elementi di identificazione personale, indirizzo – residenza/domicilio, provincia, località, dati di contatto telefonico ed e-mail (anche aziendale); • ragione sociale laddove contenente dati personali; • dati comuni del legale rappresentante, personale dipendente e/o collaboratori e/o consulenti del Cliente.

La Società si impegna a mantenere i dati personali dei Clienti corretti e aggiornati. Pertanto, nel caso i dati personali subissero variazioni, La invitiamo ad informarci quanto prima.
I Dati personali oggetto di trattamento vengono raccolti direttamente presso l'Interessato.

3. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

Il Titolare del Trattamento dati informa gli Interessati che i dati personali acquisiti dalla Società verranno trattati, elettronicamente e fisicamente, per le seguenti finalità (le "Finalità"):

Finalità del trattamento	**Base giuridica del trattamento**	**Natura del conferimento dei dati personali**
a. Esecuzione del Contratto, continuazione del servizio e/o di misure precontrattuali quali, ad esempio, la negoziazione dei rapporti contrattuali, la formalizzazione, la stipula e l'esecuzione del Contratto	**Art. 6, comma 1, lett. b) del G.D.P.R.**: esecuzione del Contratto di cui l'Interessato è parte e nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato stesso.	Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e per il corretto svolgimento del Contratto, nonché per adempiere alla vigente normativa e alle obbligazioni derivanti dal Contratto. Pertanto, un eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i dati personali, in tutto o in parte, per il perseguimento delle indicate Finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare o dare esecuzione al Contratto ovvero di svolgere correttamente gli adempimenti previsti dalle norme vigenti.
b. Adempimento degli obblighi previsti dalla Legge, dai Regolamenti, dalla Normativa Comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio, obblighi contabili e di bilancio, di antiriciclaggio, di antitrust, nonché obblighi in materia doganale, fiscale, sanitaria, lavoro e sicurezza, ecc…).	**Art. 6, comma 1, lett. c) del G.D.P.R.**: obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento.	
c. Gestione degli adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria (es.: servizi di segreteria, comunicazioni, reportistica, ecc…), scissioni, fusioni, nonché adempimenti di reporting	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.:** interesse legittimo del Titolare del Trattamento alla corretta gestione aziendale.	

	& controlling interni alla Società e di audit.		
d.	Organizzazione e gestione di eventi aziendali ai quali i Clienti prendono parte, volti a rafforzare la corporate identity aziendale.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo del Titolare alla promozione dell'immagine aziendale all'esterno e dunque rafforzare la propria corporate identity.	
e.	Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché attività di recupero crediti.	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo del Titolare relativo al diritto di difesa e di esercizio dei propri diritti o di un terzo.	
f.	Svolgimento di attività di (i) profilazione; (ii) Marketing e promozione aziendale inerente alle attività, prodotti e servizi della Società; (iii) elaborazione di statistiche e ricerche di mercato; (iv) sondaggi di customer satisfaction. Tali comunicazioni e/o gli inviti a partecipare a ricerche di mercato o a sondaggi di customer satisfaction potranno essere effettuati attraverso l'invio di messaggi automatici, e-mail contatto telefonico o posta cartacea, social media, ecc..	**Art. 6, comma 1, lett. a) del G.D.P.R.**: espresso consenso dell'Interessato. Qualora, invece, il Cliente abbia già fornito il proprio indirizzo e-mail e gli ulteriori dati personali in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio offerto dalla Società, tali dati potranno essere utilizzati dal Titolare, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy, senza il consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni promozionali di prodotti o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati a condizione che il Cliente non abbia rifiutato l'invio di tali comunicazioni. In questo caso, la base giuridica consiste nel legittimo interesse del Titolare a svolgere attività di marketing e di promozione della Società nei confronti dei suoi Clienti ex art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.	Il conferimento dei dati personali trattati, solo previo consenso dell'Interessato, per Finalità di profilazione, marketing e promozionali, invio di newsletter o di altro materiale informativo, elaborazione di statistiche e ricerche di mercato e sondaggi di customer satisfaction è facoltativo. L'eventuale mancato consenso per tali Finalità avrà come unica conseguenza quella di impedire il trattamento dei dati personali da parte del Titolare per le predette Finalità.
g.	Acquisizione/pubblicazione e/o diffusione e/o condivisione sul sito web istituzionale della Società e/o sui social network e/o su altro materiale promozionale utilizzato dalla Società (es.: brochure, newsletter, depliant, riviste di settore e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione) di immagini fotografiche e/o riprese audio e video che ritraggano gli interessati, raccolte dalla Società nel contesto di eventi e/o workshop e/o in altre occasioni per finalità anche promozionali dell'immagine della Società nei confronti di terzi.	**Art. 6 comma 1, lett. a) G.D.P.R.**: consenso esplicito dell'Interessato.	Il conferimento dei dati personali trattati solo previo consenso dell'Interessato per la Finalità indicata è facoltativo. L'eventuale mancato consenso per tale Finalità avrà come unica conseguenza quella di impedire il trattamento dei dati personali da parte del Titolare per questa specifica Finalità.
h.	Gestione di ulteriore richieste, follow-up e riattivazione commerciale del Cliente anche in presenza di offerte non finalizzate	**Art. 6, comma 1, lett. f) del G.D.P.R.**: interesse legittimo del Titolare alla riattivazione commerciale connessa a offerte e progetti non finalizzati	Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e per il corretto svolgimento del Contratto, nonché per adempiere alla vigente normativa e alle obbligazioni derivanti dal Contratto. Pertanto, un eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i dati

		personali, in tutto o in parte, per il perseguimento delle indicate Finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare o dare esecuzione al Contratto ovvero di svolgere correttamente gli adempimenti previsti dalle norme vigenti.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("*balancing test*") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Il Titolare informa altresì l'Interessato che ha la possibilità di (i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato (con riferimento a quanto riportato ai punti f) e g) di cui alla tabella sopra), fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca; (ii) opporsi al trattamento dei propri dati personali basato sul legittimo interesse della Società.

Nel caso in cui la Società intendesse utilizzare i dati personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le Finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la Società informerà l'Interessato anticipatamente e, ove richiesto, richiederà il suo consenso per tale attività di trattamento.

4. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e/o telematici atti a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi quanto a raccolta, registrazione, conservazione, utilizzazione, modificazione, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione. I dati personali non verranno trattati con strumenti integralmente automatizzati.

5. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dal principio di minimizzazione e di necessità di trattamento:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, per qualsiasi ragione intervenuta, per un periodo non superiore a **10 (dieci) anni** (salvo il ricevimento di atti interruttivi della prescrizione, ovvero la sussistenza dei presupposti per la sospensione della prescrizione; o, comunque, per il diverso periodo previsto dalla Legge – per la prova dell'assolvimento degli obblighi legali e/o fiscali e/o quello necessario al fine di consentire alla Società di eventualmente tutelare i propri diritti i sede giudiziaria, amministrativa o comunque davanti ad una Pubblica Autorità) con riferimento ai dati necessari per il rilascio di attestazioni e/o documentazione che potrebbero venire richieste per gli eventuali adempimenti legali, fiscali e contabili connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto, nonché per la tutela legale della Società:
  - per sette anni dalla conclusione di ogni singolo progetto, per le finalità connesse alla continuazione del servizio, gestione di ulteriori richieste e follow-up del cliente;
  - per 36 mesi dalla trasmissione di offerte non finalizzate, per esigenze inerenti alla riattivazione dei rapporti e delle trattative e per evadere eventuali e/o ulteriori richieste, anche al fine di contenere i costi inerenti alle valutazioni già effettuate in precedenza
- quanto ai dati personali trattati con il consenso dell'Interessato (con riferimento a quanto riportato ai punti f) e g) di cui alla tabella sopra): fino a revoca del consenso. In ogni caso, la revoca del consenso alle attività (con riferimento a quanto riportato ai punti f) e g) di cui alla tabella sopra) potrà essere effettuata mediante l'utilizzo del link "*Unsubscribe*", laddove presente in calce alle relative comunicazioni trasmesse a mezzo e-mail, oppure inviando una e-mail a privacy@changeplus.it., fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato prima della revoca.

In ogni caso, i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione. Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

6. Misure di sicurezza

Tutto il personale della Società che ha accesso ai dati personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei dati personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. CHANGE^{+} ha inoltre implementato misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

7. Destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, ai seguenti destinatari:

- Persone autorizzate al trattamento;
- Responsabili ex art. 28 G.D.P.R.;
- Terzi, esclusivamente per esigenze di carattere contabile, fiscale, legale, assicurativo, ivi inclusi studi professionali e di consulenza, in forma singola o associata, o in caso di controlli di organi di polizia o se richiesti da norme di Legge;
- Soggetti che hanno facoltà di accedere ai dati per disposizione di Legge, normativa secondaria o comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- Società di recupero credito;
- Società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi;
- Autorità di vigilanza e di controllo;
- Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I Fornitori di servizi terzi sono pertanto tenuti a rispettare una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative, indipendentemente dalla loro ubicazione, comprese le misure relative a: (i) gestione della sicurezza delle informazioni; (ii) valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e (iii) misure di sicurezza delle informazioni (ad esempio controlli di accesso fisici, controlli di accesso logici; protezione da malware e hacking; misure di crittografia dei dati; misure di gestione dei backup e di recovery). Le terze parti sopra descritte elaborano i dati personali condivisi ai sensi di questa disposizione in conformità con lo scopo per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e almeno secondo lo stesso livello di protezione vigente in Unione Europea.

8. Comunicazione di dati all'estero

I dati personali trattati per le Finalità sopra indicate saranno mantenuti in Unione Europea e saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extra-UE nei termini e con le garanzie previsti dalla Normativa Privacy e, in particolare, a norma degli artt. 44 – 49 del G.D.P.R.

9. Diritti dell'Interessato

Il Titolare informa l'Interessato che, a norma di Legge, avrà sempre il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, laddove prestato, nonché esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti (complessivamente, i "**Diritti**") ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del G.D.P.R., (il tutto compatibilmente con le finalità del trattamento stesso):

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, (**diritto di accesso** - articolo 15 G.D.P.R.);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica** – art. 16 G.D.P.R.);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali (**diritto alla cancellazione** – articolo 17 G.D.P.R.);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti e, ove tecnicamente fattibile, ottenere che i dati personali siano trasmessi direttamente dalla società ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità dei dati** - articolo 20 G.D.P.R.);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (**diritto di opposizione** – articolo 21 G.D.P.R.). In caso di esercizio di tale diritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati

personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al trattamento;
- ottenere la limitazione del trattamento (**diritto di limitazione di trattamento** art. 18 G.D.P.R.);
- far valere il proprio punto di vista rispetto alle decisioni automatizzate ed in particolare quello di pretendere una revisione della decisione da parte di un essere umano (**diritto a non essere sottoposto ad una decisione individuale automatizzata** – art. 22 G.D.P.R.);
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (si precisa che il diritto di revoca del consenso non può riguardare ovviamente i casi in cui il trattamento, ad esempio, sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento) (art. 7 G.D.P.R. 679/2016);
- **proporre reclamo** all'Autorità di Controllo competente, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (art. 77 G.D.P.R.) qualora ritenga che vi sia un problema nella modalità di gestione dei dati personali.

L'Interessato potrà esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

- via e-mail: inviando una richiesta alla Società al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@changeplus.it;
- via posta ordinaria, alla sede legale della Società, come sopra individuata.

Nel contattare il Titolare del trattamento, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la Società possa gestire correttamente la Sua richiesta. CHANGE^{+} adempierà a tali richieste, revoche o obiezioni sulla base delle norme applicabili in materia di protezione dei dati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità e/o numerosità delle richieste, laddove la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga.

10. Aggiornamento della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla Privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Una versione aggiornata della presente informativa sarà sempre presente sul sito della Società.

Lomazzo, 4 luglio 2026

CHANGE+ S.r.l.
Il Legale Rappresentante